

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade dispõe sobre a forma como a **SOCIEDADE INTELIGÊNCIA E CORAÇÃO**, associação, sem fins lucrativos, de caráter beneficente, educativo, cultural, de assistência social e de promoção humana, inscrita no CNPJ sob o n.º 17.222.969/0001-00, mantenedora do **CRIATIV**, inscrito no CNPJ sob o nº 17.222.969/0009-67 com endereço na R. Josafá Belo, n.º 100, bairro Cidade Jardim, na cidade de Belo Horizonte – MG, CEP 30.380-100, daqui por diante denominados simplesmente **SIC** ou **CRIATIV**, realiza o tratamento dos dados pessoais de seus alunos, dos pais e responsáveis legais/financeiros pelos alunos, dos professores e gestores acadêmicos, de parceiros e fornecedores, que tenham ou possuem, de qualquer forma, relação com o **CriAtiv**.

A Política de Privacidade é um instrumento que estabelece diretrizes e procedimentos para o tratamento dos dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018) e Marco Civil da Internet Lei n. 12.965, de 23 de abril de 2014).

Cumprindo com o compromisso de zelar pelos interesses dos titulares dos dados em geral, bem como de dar transparência e explicar como os seus dados pessoais são utilizados ao interagir com a **SIC** por meio dos canais oficiais de comunicação, a **SIC** disponibiliza esta Política de Privacidade.

Nesta Política, o titular encontrará informações sobre quais dados pessoais, como eles são tratados, para qual finalidade, quais são os direitos dos titulares e como eles podem exercê-los, tudo em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº. 13.709/2018 – “LGPD”) e demais normas legais sobre o tema. Em caso de dúvidas ou questionamentos, não hesite em utilizar os canais de comunicação indicados no item 12.

A SIC é, na grande maioria das situações que envolvem tratamento de dados pessoais, a controladora com relação a certos usos de seus dados pessoais (coletivamente chamados de SIC, "nós", "nos" ou "nosso" nesta política de privacidade). O titular dos dados pessoais é referido nesta Política de Privacidade por “você”, “seu”, “sua”, “seus” ou “suas”.

Atenção: caso você seja aluno, leia esta Política com o auxílio dos seus pais ou responsáveis legais.

***Esta Política é parte integrante dos Termos de Uso da SIC, devendo ser apreciada em conjunto com os referidos Termos.**

1. Conceitos básicos

Para te auxiliar no entendimento dos termos desta Política, encontram-se reunidos abaixo os principais conceitos da LGPD.

Termo	Conceito
LGPD	Diploma normativo (Lei nº. 13.709, de 14 de agosto de 2018) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo assegurar a proteção da privacidade dos dados aos titulares e garantir o desenvolvimento tecnológico, econômico e a inovação
Dado pessoal ou dado(s)	É o dado relativo a uma pessoa física capaz de identificá-la dentro de determinado contexto, tais como, por exemplo, o nome, o RG, o CPF, número de telefone, número de matrícula ou e-mail.
Dado Pessoal Sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Tratamento	Corresponde a toda operação que é realizada com os dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Bases Legais	São as hipóteses legais que autorizam alguém a tratar dados pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir as obrigações de um contrato que temos com você ou o cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.
Titular dos dados	É a pessoa natural a quem os dados pessoais se referem, tais como alunos, pais de aluno ou responsáveis legais, professores e demais colaboradores, pessoas contratadas, etc.
Controlador	Quem determina as finalidades, condições e meios dos tratamentos de dados pessoais.
Operador	Quem faz o tratamento dos dados pessoais a pedido e seguindo as orientações do Controlador.

Agentes de Tratamento	Controlador e Operador.
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca do Titular que autoriza o tratamento dos seus Dados Pessoais para uma finalidade específica.
Encarregado (DPO – Data Protection Officer)	Pessoa indicada pela SIC para ser o responsável por garantir o atendimento aos direitos dos titulares e esclarecer dúvidas sobre o tratamento de dados pessoais.
Finalidade	Propósito ou objetivo para a consecução do tratamento de dados pessoais

2. Qual é o papel da SIC no tratamento dos dados pessoais?

Ao tratar os dados, a **SIC** atua na cadeia de tratamento de dados como agente de tratamento, figurando, na grande maioria das vezes, como Controladora, ou seja, é a responsável por definir quais os dados e como os dados serão tratados, com que finalidade e em que medida.

O tratamento de dados pessoais é condição para a prestação dos serviços contra fornecidos pela **SIC**.

Todos os fornecedores e parceiros da **SIC** que auxiliam no desenvolvimento, manutenção e operação dos sites disponibilizados pela **SIC** atuam como Operadores.

3. Quais as finalidades dos tratamentos de dados?

Os dados pessoais são coletados e tratados pela SIC para diversas finalidades, sempre tendo em consideração os Princípios descritos na LGPD e a adequação dos dados para a finalidade específica. Abaixo, você encontra para as finalidades dos tratamentos realizados pela SIC:

- a) executar o contrato de prestação de serviços educacionais e atender ao fim para o qual você forneceu os seus dados;
- b) confirmar sua identidade para acessar nossos serviços;
- c) atender às suas solicitações e prestar o suporte necessário antes, durante e após o uso dos serviços;
- d) ampliar as ofertas e divulgar cursos, serviços e materiais promocionais que podem ser do seu interesse;
- e) aprimorar e melhorar cada vez mais os cursos e serviços educacionais que se comprometeu a prestar;
- f) mensurar a adesão aos serviços e otimizar o conteúdo que possa ser do seu interesse;

- g) personalizar a sua experiência como usuário;
- h) monitorar nossas aplicações web para garantir sua segurança e de nossos serviços online;
- i) prevenir fraudes eletrônicas;
- j) atender a exigências legais ou regulatórias às quais a **SIC** está obrigada a cumprir;
- k) permitir à **SIC** exercer sua defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- l) manter a segurança e incolumidade física sua e dos demais visitantes das dependências da **SIC**.

A **SIC** trata dados pessoais observando sempre o limite de expectativa do usuário/titular, e nunca em prejuízo dos interesses, direitos e liberdades fundamentais dos titulares.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante a coleta prévia de sua autorização e consentimento, serem utilizadas para fins publicitários, como para o envio de comunicações sobre cursos e newsletters que sejam de seu interesse.

Os dados coletados através do presente site têm como objetivo transformar o processo de mediação de aprendizagem, tornando-o mais eficiente, ágil e preciso, através de uma gestão de dados célere e de um acompanhamento personalizado das necessidades dos alunos, pais de aluno e responsáveis legais e professores.

Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos da **SIC**, você poderá, a qualquer momento, contatar a **SIC** por meio e-mail privacidade@redelius.com.br e manifestar a sua oposição.

4. Quais são as bases legais para o tratamento dos dados pessoais?

Os dados pessoais tratados pela **SIC** através dos sites são fornecidos por você e/ou por seu(s) responsável(is) legal(is). São coletados somente os dados pessoais necessários à prestação dos serviços e ao cumprimento de obrigações legais ou regulamentares impostas às instituições de ensino (art. 7º, II, LGPD) e ao cumprimento dos respectivos contratos celebrados pela **SIC** com os respectivos titulares (art. 7º, V, LGPD). São bases legais que autorizam, ainda, o tratamento dos dados pessoais pela **SIC**: a proteção de sua vida ou de sua incolumidade física ou de terceiro (art. 7º, VII, LGPD) e o legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD).

5. Como a SIC coleta Dados Pessoais?

A **SIC** respeita a sua privacidade e age com fidelidade ao compromisso de tratar as suas informações e seus dados sob a sua responsabilidade com segurança e transparência, nos

termos da LGPD e demais normas sobre o tema e aplicáveis. A **SIC** coleta dados pessoais de forma direta e indireta e são utilizados estritamente para as finalidades informadas e/ou descritas nesta Política.

6. Quais dados são tratados?

Atendendo às normas legais, a **SIC** trata somente os dados necessários e adequados para a melhor interação possível com cada um de vocês. Os dados coletados variam conforme o tipo de relação havida entre as Partes, ou seja, professores, alunos, pais de aluno e/ou responsáveis, fornecedores e parceiros têm diferentes dados pessoais considerando cada finalidade específica.

A **SIC** respeita a sua privacidade. Quaisquer dados que você venha a fornecer será tratado com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizado apenas de acordo com os limites estabelecidos nesta Política.

Podem ser coletados os seguintes dados pessoais:

- a) Dados de qualificação: nome, sobrenome, CPF, RG, data de nascimento, cidade de nascimento, idade, sexo, filiação, estado civil, título de eleitor, comprovantes de votação eleitoral, certificado de reservista, cartão de identificação de militar, número de passaporte, naturalidade, cidade de nascimento, certidão de nascimento ou de casamento, assinatura, login de usuário e senha;
- b) Dados pessoais de qualificação e dados financeiros do grupo familiar do aluno: nome completo, RG, CPF, endereço residencial, renda familiar per capita;
- c) Dados de contato: endereço residencial completo, CEP, cidade, telefone, celular, e-mail, comprovante de residência, endereço do trabalho completo e telefone;
- d) Dados financeiros: renda familiar per capita, dados bancários (banco, agência e conta corrente), renda do fiador, informações sobre financiamento e bolsas, valor da mensalidade, descontos, formas de parcelamento, vencimento de parcelas, data de contabilização, situação de adimplência/inadimplência;
- e) Dados de responsáveis legais, dependentes e cônjuges: nome, RG, CPF, telefone, renda familiar per capita;
- f) Dados de qualificação de fiadores (nas hipóteses em que o curso escolhido exige a figura do fiador): nome, RG, CPF, endereço completo.
- g) Dados profissionais e acadêmicos: histórico escolar de origem, certificado de conclusão de curso de origem, formação escolar, instituição de origem, nível de ensino, resultado do ENEM, número de matrícula, número de registro acadêmico (RA), forma de ingresso, processo seletivo, média de aproveitamento, ano e período letivo, campus, curso, disciplina, grade curricular, turma, notas/desempenho escolar, presenças, histórico escolar, termo de compromisso de estágio, apólice de seguro de estágio,

dados do supervisor do estágio e unidade concedente, IES, experiência profissional, empresa, cargo, currículo vitae, currículo lattes, LinkedIn, diploma de graduação;

- h) Dados comportamentais: curso e campus de interesse, perfil de consumo e cookies;
- i) Dados sensíveis: nome social, etnia, informação sobre deficiências, diagnóstico de necessidades especiais, fotografia (para fins de origem racial/étnica para ENADE), gravações de aula para fins de reprodução síncrona e assíncrona em nossa plataforma educacional, gravações em vídeo de câmeras de segurança, carteira de vacinação/situação vacinal, exames laboratoriais, e dados de saúde para entrevistas originárias de projetos de pesquisas e inscrição em projetos de pesquisa (medidas corporais, queixas psicológicas, grupo sanguíneo e fator RH, histórico de alergias, plano de saúde, histórico de enfermidades crônicas).

Os dados pessoais podem ser fornecidos ativamente por você no momento do contato, ou coletadas, automaticamente, ao utilizar os nossos serviços, como, por exemplo, dados atrelados à conexão, tais como: possibilidade de acesso à internet, IP de internet, IP local, MAC Address, local de conexão, nome de máquina, código de solicitações, dentre outras informações.

Além disto, os produtos que a **SIC** utiliza internamente como *Google Analytics*, *Google Optimize*, *Google Ads* e *Google Tag Manager* podem coletar outras informações.

No caso de ocorrer o tratamento de dados pessoais de indivíduos de até 18 (dezoito) anos, a **SIC** solicita o consentimento específico e destacado do pai de aluno ou responsável legal.

7. Cookies

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o site ou utiliza os serviços on-line da **SIC** ou do **CriAtiv**. Para informações mais detalhadas sobre *Cookies*, consulte nossa Política de *Cookies*.

8. Com quem a SIC compartilha os seus dados?

O compartilhamento de dados pessoais é feito nos termos da presente Política dentro dos limites e propósitos das atividades da **SIC** e do **CriAtiv**.

A **SIC** e suas entidades mantidas sempre realizarão o compartilhamento de seus dados entre si, para a execução de diversos serviços relacionados ao contrato de prestação de serviços educacionais ou às parcerias firmadas com fornecedores ou mesmo para a divulgação promocional de cursos e outros produtos e serviços ofertados pela **SIC**.

Para hospedagem da plataforma e armazenamento dos dados em nuvem, para que ela fique acessível remotamente aos usuários cadastrados através da conexão com a internet, e para a

disponibilização de funcionalidades de interação em tempo real é necessário compartilhar dados com outras empresas, parceiros confiáveis, no Brasil e no exterior, como está descrito abaixo:

- a) **Hospedagem, armazenamento de conteúdo e funcionalidades:** a **SIC** utiliza os melhores parceiros e fornecedores nacionais e internacionais, assim reconhecido no mercado, para transmissão de conteúdo, compartilhamento e armazenamento dos dados.
- b) **Análise de desempenho:** também contamos com parceiros que auxiliam na análise de usabilidade da **SIC** (Dados de *Analytics*). A **SIC** tem como parceiro de análise de desempenho o *Google Analytics*. **Importante:** os dados coletados pelo *Google* são acessados de maneira agregada e não buscam, nem tem o potencial de identificar ou tornar identificáveis vocês, mas tão somente compreender melhor como o *site* da **SIC** está sendo utilizado e aprimorá-lo.
- c) **Autoridades Públicas:** sempre que a **SIC** e o **CriAtiv** estiverem sujeitos a alguma obrigação legal ou regulatória que determine o fornecimento de dados pessoais a uma autoridade, serão obrigados a fazê-lo. Além disso, se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que a **SIC** e o **CriAtiv** compartilhem certos dados pessoais para, por exemplo, conduzir uma investigação, haverá a obrigatoriedade de compartilhar os dados requisitados.
- d) **Fornecedores e provedores de serviços:** a **SIC** também fornece informações e conteúdo para fornecedores e provedores de serviços que viabilizam a operação dos serviços prestados pela **SIC**, seja fornecendo serviços de infraestrutura técnica, seja oferecendo atendimento e ferramentas ao cliente, facilitando pagamentos ou realizando pesquisas.

9. Quais são os seus direitos?

Em conformidade com a legislação vigente, a **SIC** oferece a vocês um canal de comunicação, através do qual você pode tirar suas dúvidas sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como exercer os seguintes direitos assegurados pela LGPD:

- a) Confirmação da existência de tratamento dos seus dados;
- b) Acesso aos dados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação nacional;
- e) Revogação de consentimento e eliminação dos dados pessoais, quando os dados pessoais são tratados sob essa base legal, exceto se houver motivo legal ou contratual que autorize a **SIC** a mantê-los e/ou desde que seja possível a limitação de acesso aos serviços.

- f) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa sua, consoante regulamentação específica da ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados);

Para acessar, obter cópia, corrigir, atualizar e/ou completar os dados pessoais, bem como exercer quaisquer outros direitos, você deve enviar um e-mail para privacidade@redelius.com.br.

Em casos específicos, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

Requisições que envolvam dados pessoais e/ou documentos de outras pessoas não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito por outra pessoa.

10. Por quanto tempo os dados serão armazenados?

Seus dados pessoais serão mantidos na **SIC** pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades de coleta, inclusive para fins de cumprimento de obrigações legais, contratuais ou requisição de autoridades competentes, ou para fins de exercício pela **SIC** de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

Visando proteger a sua privacidade, os dados pessoais tratados pela **SIC** ou pelo **CriAtiv** serão eliminados quando deixarem de ser necessários para as finalidades para as quais foram coletados ou quando você solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção dos dados justificar se pela existência de alguma base legal que legitime o seu tratamento.

11. Como a SIC protege os seus dados?

Qualquer informação fornecida por você será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança. Para tanto, a **SIC** adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, tais como:

- a) A **SIC** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- b) A **SIC** somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
- c) A **SIC** garante que aqueles agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas internas;

- d) A **SIC** realiza o *backup* regularmente no Site. A atividade do Site é verificada de forma consistente para proteger as suas informações que você fornece. Sistemas sofisticados de proteção são utilizados e a atividade em nosso site é monitorada.

Além dos esforços técnicos, a **SIC** também adota:

- a) Execução de auditorias internas nos processos de segurança;
b) Disponibilização de canal de denúncias anônimo para eventuais desvios de condutas relacionados a privacidade e proteção de dados.

Além de outras medidas institucionais visando à proteção de dados pessoais, de modo que mantém o programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado. Nossos funcionários são constante e periodicamente treinados nos temas de segurança da informação, proteção de dados e privacidade e, portanto, estão atualizados quanto aos procedimentos internos de proteção aos seus dados pessoais.

O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e pessoas autorizadas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação das políticas internas adotadas, estarão sujeitos a sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis.

Embora a **SIC** adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a **SIC** não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida ou ilícita, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados de nossas plataformas.

Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua interação com a **SIC**, por favor, entre em contato conosco por meio dos canais de comunicação indicados.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a **SIC** garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

12. Como fazer solicitações, tirar dúvidas e exercer os direitos assegurados pela LGPD?

Para esclarecimentos de quaisquer questões relacionadas com o exercício dos direitos que lhe são atribuídos pela legislação aplicável e mais informações sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com nossa Encarregada, Dra. Leila Oliveira, pelo e-mail privacidade@redelius.com.br.

13. Qual o prazo para resposta?

A equipe de suporte dará um retorno para a sua solicitação ou indagação no menor prazo possível, observando o limite de até 15 (quinze) dias úteis, contados da data do recebimento do requerimento.

Para que possamos atender às requisições feitas pelos titulares, pode ser que seja necessário solicitarmos informações para confirmação acerca da identidade e legitimidade do solicitante. Deste modo, garantimos a proteção e a segurança dos dados pessoais contra acessos não autorizados e contra tratamentos ilícitos ou inadequados.

14. Legislação e Foro

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais é regida, interpretada e executada de acordo com as leis vigentes da República Federativa do Brasil. É competente o Foro da Comarca da cidade de Belo Horizonte - MG, para dirimir quaisquer dúvidas e/ou controvérsias decorrentes deste documento.

15. Como e quando esta Política pode ser alterada?

A **SIC** está sempre buscando melhorar seus serviços. Por conta disso, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações periódicas. A SIC não envia comunicados individuais aos seus usuários sobre atualizações desta Política. **A data da última atualização estará sempre disposta ao final do documento.**

Data da última atualização: 29/01/2024